

*Professionelle Vertriebsstrainings
für Ihren Erfolg*



KR
Karin Bacher
Consultants ■

Unser Angebot für mehr Vertriebs Erfolg – national und international

Beratung und daraus konzipierte Vertriebsstrategien und -strukturen

Mehr Vertriebs Erfolg: Gemeinsam mit Ihnen erarbeitet unser praxiserfahrenes Team die für Sie passende Lösung. Zum Beispiel bei den Themen Vertriebskonzepte, Strukturen im Innen- und Außendienst, Vertrieb Neuausrichtung, Vertriebsmarketing und Internationalisierung. Unsere Leistung beinhaltet Analyse, gemeinsame Zieldefinition, Bewertung und Konzept sowie die Begleitung im Veränderungsprozess. Und unsere Vorgehensweise richten wir maßgeschneidert auf Ihre Anforderungen aus.

Modular aufgebautes Weiterentwicklungsprogramm für Einzelpersonen oder Vertriebsteams

Mit unseren erfahrenen Trainern und Coaches steigern Sie nachhaltig Ihren Vertriebs Erfolg. Wir unterstützen Sie kompetent beim Erreichen Ihrer Umsatz- und Ertragsziele, indem wir Ihr Vertriebsteam fit machen für die täglichen Herausforderungen: mit praxisbezogenen und modular aufgebauten Trainings, Einzel- und Teamcoachings sowie Trainings on the Job.

Ein Auszug unseres Programms:

PREISVERHANDLUNGEN | VERTRIEB

Durch kompetente und zielorientierte Gesprächsstrategie Deckungsbeiträge und Gewinne sichern. Vorwände erkennen und charmant entkräften. Unsere Trainer zeichnen sich aus durch Erfahrungen sowohl auf Einkaufs- als auch Vertriebsseite.

- Gesprächsführung | -strategie
- Preisanpassungsgespräche trainieren
- Kundentypen erkennen
- Vorwände identifizieren

1-tägiger Workshop: € 980,-*

VERTRIEBSMARKETING

Erhöhen Sie Ihren Verkaufserfolg durch Wissensvorsprung zur veränderten Customer Journey und nutzen Sie dieses Wissen für individuelle Anpassungen in Ihrer Organisation.

- Neue Customer Journey
- Inbound Marketing
- Content Marketing
- KPIs

1-tägiger Workshop: € 980,-*

MESSEORGANISATION

Der Messeauftritt ist ein wichtiges Vertriebsinstrument, um die eigene Marke zu positionieren, Neuheiten einzuführen, Bestandskunden zu binden und Neukunden zu gewinnen. Durch unsere Trainings erreichen Sie die volle Wertschöpfung.

- Messenvorbereitung: besondere Anschlüsse, Aufbau, Marketing
- Standetikette
- Nationale Besonderheiten
- Werbung
- Welche Kundengruppen besuchen den Stand?

1-tägiger Workshop: € 980,-*



Reservieren Sie sich gleich einen Platz in einem unserer Trainings bequem über unsere Website www.karinbacher-consultants.de

EMPATHISCHES ZUHÖREN

Zuhören gezielt verwenden, um Argumente besser platzieren zu können. Durch bewusstes Zuhören werden Sie in Verhandlungen und in der täglichen Zusammenarbeit mit Kunden und Mitarbeitern erfolgreicher agieren. Meistern Sie souverän schwierige Kundengespräche.

- Sich in den Gesprächspartner hineinversetzen
- Beim Gespräch mitdenken
- Übungen zum Phrasieren – Verbalisieren – Nachfragen – Zusammenfassen

1/2-tägiger Workshop: € 495,-*

BESCHWERDEMANAGEMENT | UMGANG MIT SCHWIERIGEN KUNDEN, IN DEUTSCH UND ENGLISCH

Stärken Sie durch professionellen Umgang mit Beschwerden (Reklamationen) Ihre Kundenbindungen. Fördern Sie die Souveränität Ihrer Mitarbeiter bei schwierigen Kundengesprächen in einer Fremdsprache. Steigern Sie durch Förderung Ihrer Mitarbeiter deren Motivation und damit die Produktivität. Dadurch bauen Sie nachhaltig ein international positives Image Ihres Unternehmens auf.

- Umgang mit Konfliktsituationen üben
- Grundlagen des empathischen Zuhörens
- Umgang mit verärgerten Kunden (Telefon | Kundenkontakt)
- Professionelles Reagieren auf schriftliche Beschwerden und auf problematische Inhalte in den sozialen Medien

1-tägiger Workshop: € 980,-*

BUSINESS-E-MAIL-KORRESPONDENZ IN ENGLISCH

Optimieren Sie die Außenwirkung Ihres Unternehmens durch professionelle E-Mail-Korrespondenz in Englisch. Die Interkulturelle Kompetenz Ihrer Mitarbeiter wird gesteigert und damit das Image Ihres Unternehmens.

- Aufbau und Umgang mit der Business-E-Mail optimieren
- Grundlagen der E-Mail-Korrespondenz
- „Betreff“ korrekt formulieren
- Tipps für gelungene Ein- und Ausstiegssätze
- Formulierungstipps für verschiedene Anlässe (in Englisch)

1-tägiger Workshop: € 980,-*

BUSINESS-E-MAIL-KORRESPONDENZ FÜR BERUFSEINSTEIGER

Stellen Sie eine positive Resonanz auf die E-Mails Ihres Unternehmens sicher, indem Ihre Mitarbeiter von uns geschult werden – und damit optimal vorbereitet sind auf eine professionelle E-Mail-Korrespondenz.

- Aufbau und Umgang mit der Business-E-Mail optimieren
- Grundlagen der E-Mail-Korrespondenz
- Tipps für gelungene Ein- und Ausstiegssätze
- Formulierungstipps für verschiedene Anlässe
- Fremdwörteralternativen

1-tägiger Workshop: € 980,-*

***alle Preise je Teilnehmer und zzgl. MwSt.**

Wofür wir stehen

Zu unseren Werten zählen Vertrauen, Offenheit, Respekt und Kompetenz in dem, was wir tun. Wir sehen uns als Begleiter auf Zeit, um nachhaltige Ergebnisse zu erzielen. Dabei gehen wir stets zielorientiert vor und versuchen einführend, jedoch ohne Umwege, auf den Punkt zu kommen.

Wir begegnen unseren Klienten auf Augenhöhe – manipulative oder esoterische Techniken lehnen wir ab. Auf der anderen Seite keine „One size fits for all tools“ aus dem Management-Baukasten,

sondern praxisnahe Themen-Angebote, die zur konkreten Weiterentwicklung von Personen und Unternehmen – und zu werthaltigen Ergebnissen führen.

Unternehmen wie auch Personen müssen sich heute ständig weiterentwickeln, um auf Dauer erfolgreich sein zu können. Dabei hilft das breite Erfahrungsspektrum des Karin Bacher Consultants-Teams aus der Praxis erfolgreicher Führungsarbeit in verschiedenen Unternehmen – die Grundlage für Ihren



Snezana Milnovic
Beraterin, Trainerin,
Vertriebsexpertin

Snezana Milnovic blickt auf über 30 Jahre Führungserfahrung im internationalen und nationalen Vertrieb zurück. In ihrer Zeit als Vertriebsleiterin führte sie Teams mit bis zu 25 Mitarbeitern und verantwortete Umsatzvolumen im dreistelligen Millionenbereich.

Zu ihren Berufserfahrungen gehören der Neuaufbau und die Restrukturierung von Vertriebsmannschaften, internationales Lieferantenmanagement und die Konzeption und Umsetzung von Marketingstrategien für nationale und internationale Märkte. Der Vertriebsprofi spricht vier Sprachen fließend, darunter Englisch und Französisch.

Heute gibt sie ihr umfassendes und fundiertes Know-how über Vertriebsstrukturen, Verhandlungstechniken, Akquisemethoden und Lieferantenmanagement als Beraterin und Trainerin weiter.



Karin Bacher
Beraterin,
Executive Coach

20 Jahre Führungserfahrung: Als Mitglied der Geschäftsleitung namhafter Unternehmen beriet Dipl.-Betriebswirtin Karin Bacher Vorstandsvorsitzende, Gesellschafter und Geschäftsführer bei strategischen und operativen Themen.

Seit 2012 führt sie erfolgreich ihre eigene Managementberatung mit Trainingsinstitut in Pforzheim. Spezialisiert hat sie sich auf die aktuellen Themen Veränderungsprozesse (Change Management) im agilen und traditionellen Umfeld sowie Schaffung einer Arbeitgebermarke (Employer Branding).

In ihrem Executive Coaching geht es um die Entwicklung der Führungspersönlichkeit, um Kommunikations- und Führungskompetenzen – als Einzelperson oder als Team.

Erfolg. Und vor allem unser „hands-on approach“: Wir lassen Sie nicht mit theoretischen Ratschlägen und Modellen allein, wir begleiten Sie aktiv bei der Umsetzung.

Karin Bacher Consultants stehen für eine nachhaltige Entwicklung hin zum Erfolg.



Corina Walter
Koordinatorin, Organisations-
talent, erste Ansprechpartnerin

Corina Walter blickt auf über 20 Jahre Berufserfahrung in unterschiedlichen Branchen zurück, u. a. in der Beratung. Sie ist das starke Rückgrat von Karin Bacher Consultants. Mit Meisterprüfung im kreativen Handwerk, kombiniert mit betriebswirtschaftlichem und kaufmännischem Wissen, sind ihre Fähigkeiten breit gefächert. Vor allem koordinative Aufgaben und das daraus resultierende Zeitmanagement sind ihre Kompetenzen. Da Corina Walter über eine analytische und präzise Vorgehensweise verfügt, ist sie bei Karin Bacher Consultants für die Analyse und Auswertung von Umfragen und Datenerhebungen verantwortlich. Durch ihre organisatorischen Fähigkeiten und ihre hilfsbereite Natur ist sie für unsere Kunden eine der Hauptansprechpartnerinnen.



Nadja Liebe
Trainerin

Mit ihren knapp 20 Jahren Berufserfahrung in verschiedenen Branchen verfügt Nadja Liebe über ein fundiertes Wissen im Umgang mit Mitarbeiter- und Kundenwünschen.

Bei einem renommierten Ingenieurdienstleister war sie im Vertrieb mit den unterschiedlichsten technischen und organisatorischen Fragestellungen betraut. Zu ihren Schwerpunkten gehörte von Anfang an die Neukundenansprache auf Messen, bei Veranstaltungen oder über das Telefon. Heute ist sie Mitgesellschafterin eines Ingenieurbüros. Dort verantwortet sie neben kaufmännischer Führung auch Vertrieb und Marketing.

Als Trainerin hält Nadja Liebe Seminare und Workshops rund um ihre Kernkompetenzen Vertrieb, Messeauftritte, Telefonakquise und Personalmarketing.

Professionelle Vertriebsstrainings für Ihren Erfolg

Reservieren Sie sich gleich einen Platz
in einem unserer Trainings
bequem über unsere Website.

Wir freuen uns, wenn Sie Kontakt mit
uns aufnehmen und stehen gerne für
weitere Informationen zur Verfügung.
Sie erreichen uns unter der Telefon-Nr.
+49 (0) 7231 4629 560 oder per Mail an:
team@karinbacher-consultants.de.



Karin Bacher Consultants
Karl-Bührer-Str. 22
D-75177 Pforzheim
Fon: +49 (0) 7231 4628 631
info@karinbacher-consultants.de
www.karinbacher-consultants.de

